



Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
Slovenská republika,
IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK2020310578, DIČ: 2020310578.

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa, vo vložke 1142/B.



19 3. 2011 926
52 3

Obec Priepasné
Priepasné 200
906 15 Košariská

Vaša značka/Zo dňa:
21. 1. 2011
Číslo účastníka:
Telefónne číslo:

Naša značka:
108403083

Vybavuje/Linka/Fax:
Bronišová Mária

Bratislava
13. 3. 2011

VEC
Odpoveď na žiadosť

Vážený pán starosta,

reagujeme na Vašu žiadosť o zabezpečenie pokrytia signálom GSM technológiou.

Tak ako sme uviedli v predchádzajúcej korešpondencii, naším zámerom je zvyšovať pokrytie signálom GSM a tak sprístupniť naše služby vrátane služby rýchly internet čo najväčšiemu počtu zákazníkov. Výstavba siete a rozširovanie pokrytia je nielen technicky, ale aj finančne mimoriadne náročný proces. V rozširovaní pokrytia budeme pokračovať tempom, ktoré zodpovedá naším technickým a kapacitným možnostiam, pričom budeme zohľadňovať pripomienky a požiadavky našich zákazníkov. Pokrytie signálom GSM sa rozširuje od regiónov s najväčším počtom obyvateľstva postupne po oblasti s nižšou populáciou.

Podľa vyjadrenia príslušného oddelenia opätovne uvádzame, že realizácia rozšírenia kapacity siete, ktorá by mala výrazný vplyv na kvalitu šírenia signálu GSM, ako aj technológie 3G v obci Priepasné a okolí, nie je v súčasnosti naplánovaná.

S ohľadom na uvedené Vašej žiadosti o zlepšenie kvality pokrytia v danej lokalite nevyhovujeme. Túto však evidujeme a pokúsime sa ju zapracovať ako podklad pri tvorbe nového plánu realizácie výstavby vysielačov signálu GSM.

Konkrétne informácie o rozširovaní pokrytia môžete získať prostredníctvom internetovej stránky www.orange.sk alebo Zákazníckej linky 905.

S pozdravom

Bronišová Mária
Referent reklamáčného oddelenia